

5 февраля в центральном офисе Общероссийского Профсоюза образования в Москве состоялась презентация программы Учебного центра Профсоюза «Способы разрешения конфликтов и поддержания деловой коммуникации в коллективе "Контакты и конфликты"», которая реализуется в рамках проекта «Профсоюз — территория здоровья».

Программа предназначена для педагогов общеобразовательных организаций, учреждений среднего профессионального образования, вузов, организаций дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей, а также обучающихся, выбирающих педагогические специальности.

Цель программы — изучение участниками путей и способов профилактики и преодоления конфликтов, овладение навыками управления конфликтными ситуациями.

Содержание программы: определение, разрешение и управление конфликтом, особенности поведения в ситуации эмоционального конфликтного взаимодействия, стратегии и приёмы поведения. Основной акцент в программе сделан на управлении межличностным конфликтом и разрешении конкретных конфликтных ситуаций участников программы.

Программа реализуется в течение года в онлайн-формате на платформе Zoom. По заявкам региональных (межрегиональных) организаций Профсоюза и в соответствии с санитарно-эпидемиологической обстановкой в регионе также возможна реализация программы в офлайн-формате. Формирование групп для участия в программе осуществляется на уровне региональных (межрегиональных) организаций Профсоюза, при этом обучение для педагогов — членов Общероссийского Профсоюза образования бесплатное.

По итогам прохождения курса все его участники получают удостоверение о повышении квалификации (36 часов), а также методические материалы с кратким содержанием изучаемых тем, таких как: понятие, сущность и типология конфликтов; основные этапы накопления и систематизации знаний о конфликтах; элементы и динамика конфликтного взаимодействия; особенности поведения

людей в конфликте; методы управления конфликтами и стрессами и т. д. По каждой теме даны её основное содержание, вопросы и практические задания для организации семинарских занятий.

Подробнее: https://www.esur.ru/Jizn_i_rabota_bez_stressov_i_konfliktov/